



REUNIÓN VIRTUAL SOBRE EL COMITÉ ISO/COPOLCO

Los asuntos de los consumidores están en la agenda de los miembros de COPANT

El pasado 14 de febrero de 2019 se llevó a cabo la reunión virtual del Grupo Focal de COPANT sobre el comité de la ISO sobre los Asuntos de los Consumidores, ISO/COPOLCO.

En esta ocasión estuvieron conectados 32 expertos de 16 países de nuestra región, quienes, liderados por Guillermo Zucal, de IRAM/Argentina, y actual Presidente del Comité ISO/COPOLCO, analizaron los temas de la agenda para el Plenario de COPOLCO que se llevará a cabo en Harare, Zimbabue, en el mes de mayo, además de intercambiar experiencias y posiciones al respecto.

La agenda de la reunión fue la siguiente:

- Estructura, participantes y plan de trabajo de ISO/COPOLCO
- Participación de los miembros de COPANT en ISO/COPOLCO
- Estrategia y objetivos de ISO/COPOLCO dentro de la estrategia ISO
- Agenda de la reunión Plenaria de ISO/COPOLCO en mayo en Zimbabue

En nuestra región 13 Organismos Nacionales de Normalización participan en el Comité ISO/COPOLCO como Miembros P (participantes) y 3 como Miembros O (observadores).

Durante la reunión se analizaron los temas que están siendo desarrollados en cada Grupo de Trabajo de ISO/COPOLCO, como ser en:

- WG4 de seguridad de productos, algunos ejemplos de los temas en progreso: dispositivos de movilidad personal, investigación de accidentes, peligro de asfixia con componentes pequeños, etc.
- WG5 de protección del consumidor en el mercado mundial, temas como publicidad y marketing que afectan a los niños, privacidad por diseño, inteligencia artificial, etc.
- WG18 sobre aspectos de consumo en la normalización de los servicios, se consideran temas como seguridad de las transacciones en el comercio electrónico, turismo y servicios relacionados, excelencia en servicios, etc.

Se mencionó que el Taller de COPOLCO este año tendrá como tema el “Comercio seguro, sostenible e inclusivo”, cuyo objetivo es identificar los retos y oportunidades para las pequeñas empresas y los consumidores que compran y venden bienes y servicios en el mercado local y mundial.

La reunión fue grabada y se puede escucharla a través del siguiente enlace: http://test.copant.org/wp-content/uploads/2019/02/copant_fc_iso_copolco_ing.mp4